



## CIRCULAR Nº 14-22

11/05/2022

**DISTRIBUIÇÃO:** Associações Territoriais

**ASSUNTO:** Ação de Formação para a Funcionalidade “Pedidos de Intervenção” Sistema de Tickets – FPNSystem

A Federação Portuguesa de Natacao, no âmbito do processo de melhoria do FPNSystem, acrescentou à plataforma um sistema de tickets para facilitar a comunicação e intervenção das equipas aquando situações anómalas.

Neste seguimento, vem a FPN dar a conhecer este sistema através de uma demonstração/formação às Associações Territoriais (AT's), com o objetivo de esclarecer as AT's o funcionamento do sistema, assim como transmitir o processo de resolução dos pedidos.

- **Destinatários:** AT utilizadores da Plataforma
- **Data:** 13 de maio – 17:00 - 1800
- **Plataforma** Zoom

**Link:** <https://us02web.zoom.us/j/88121410229?pwd=Wmcxcmlc2F2NWFwE9DaE5WNnFDQT09>

**Meeting ID:** 881 2141 0229

**Passcode:** 635008

- **Manual de Apoio** (no site)
- **Formadores:** Mário Pereira e Tiago Rodrigues

A ação de formação será gravada para consulta das AT's que não possam estar presentes

Pela Direção da FPN

Alexsander Esteves  
Vice-presidente

